

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สำหรับลูกค้า ลูกค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

บริษัท บลิส อินเทลลิเจนซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บลิส” หรือ “บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจและเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นลูกค้า คู่ค้า และ ผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่ว่าจะ เป็นบุคคลธรรมดา พนักงาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ตัวแทน ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล กรรมการ ผู้ติดต่อ และ บุคคลธรรมดาอื่นที่กระทำในนามนิติบุคคล (ซึ่งรวมเรียกว่า “ท่าน”) มั่นใจได้ ว่าบริษัทฯ จะให้ความสำคัญคุ้มครอง และปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯจึงได้กำหนดแบบแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ท่านทราบรายละเอียด การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ซึ่งดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและอาจเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและช่องทางการติดต่อบริษัทฯ

ทั้งนี้ บลิสจะดำเนินการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลของท่านไปใช้ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้โดยมิได้รับอนุญาต

1. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้า คู่ค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบลิส บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ข้อที่	วัตถุประสงค์	ฐานข้อมูล
1	เพื่อการลงทะเบียนลูกค้าคู่ค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	การปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis) รวมถึงการปฏิบัติตามคำขอ ก่อนและหลัง การเข้าทำสัญญา
2	เพื่อลงทะเบียนสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ	
3	เพื่อประเมินความเสี่ยงในการเข้าทำสัญญาของลูกค้ารายใหม่ เช่น กระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติ คัดเลือกคู่ค้า เป็นต้น	
4	เพื่อยืนยันตัวตนลูกค้า คู่ค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	

5	เพื่อการติดต่อ หรือดำเนินการให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ตามคำขอของท่านและเพื่อการติดต่อในฐานะที่ท่านสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการ ติดต่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ตามที่ท่านร้องขอพิจารณาหรือเข้าทำสัญญาซื้อขายระหว่างกัน รวมถึงการเรียกเก็บเงินหรือการรับชำระเงินจากท่าน	การปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis) รวมถึงการปฏิบัติตามคำขอ ก่อนและหลังการเข้าทำสัญญา
6	เพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินและการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การออกใบเสร็จรับเงิน การออกใบกำกับภาษี เป็นต้น	
7	เพื่อติดต่อสื่อสารและส่งเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญาก่อน ระหว่าง และภายหลังการทำสัญญา	
8	เพื่อเก็บรวบรวมฐานข้อมูลลูกค้า คู่ค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบลิส	
9	เพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับการโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใดๆ เช่น การควบรวมกิจการ การแยก หรือ การโอนกิจการ หรือ ซึ่งได้กระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย	หน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation)
10	เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และการดำเนินคดีต่างๆ รวมถึงเป็นหลักฐานประกอบการดำเนินคดี (หากมี) กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำเนินการเพื่อบังคับคดีตามกฎหมาย	
11	เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ และเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง หรือการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อดำเนินกระบวนการทางกฎหมาย รวมไปถึงการรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อ หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด ตามที่ กฎหมายกำหนด	
12	เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาดที่อาจ ติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร	

13	เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินต่าง ๆ ที่ บลิสเข้าร่วม	เพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรม (Legitimate Interest)
14	เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ทั้งภายใน (อาทิ บริษัทในเครือบลิส) และภายนอก บลิสที่เหมาะสม เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ (อาทิ เว็บไซต์ของ บลิส Facebook LINE YouTube) หนังสือพิมพ์ หรือ โทรทัศน์ เป็นต้น	
15	เพื่อรับสมัคร หรือ พิจารณาให้เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม ต่างๆ ของบลิส เช่น กิจกรรมทัศนศึกษา การศึกษาดูงาน การเยี่ยมชมกิจการ การรับบริจาค งานสัมมนา โครงการอบรม หรือโครงการอื่นๆของบลิสหรือที่ บลิสดำเนินการร่วมกับ บุคคลภายนอกหรือหน่วยงานราชการ เป็นต้น รวมถึงการ ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น การตอบ คำถามลุ่มรางวัล การจัดส่งของรางวัล การดำเนินการเพื่อการ บริหารจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของท่าน เช่น การทำประกันสุขภาพสำหรับการเข้าร่วมทัศนศึกษาหรือ การศึกษาดูงาน เป็นต้น ตลอดจนการประเมินผล การวิเคราะห์ และปรับปรุงการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม	
16	เพื่อการบริหารความเสี่ยง การกำกับการตรวจสอบ รวมถึง การ ตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน ภายในบลิส ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานบัญชี การเงินของบลิส	
17	เพื่อการสืบสวน สอบสวนเรื่องร้องเรียนภายในองค์กร การป้องกันการ ทุจริต หรือการดำเนินกระบวนการทางกฎหมายอื่นใด รวมทั้ง การตรวจสอบและจัดการข้อร้องเรียนและข้อกล่าวหาที่เกี่ยวกับ การดำเนินการของบลิส หรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้เกิดความโปร่งใสและ ความยุติธรรมกับทุกฝ่าย	
18	เพื่อการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สินภายใน บริเวณอาคาร สถานที่ของบลิส ด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV) และ ประเมินความเสี่ยง ด้านความปลอดภัย	

19	<p>เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการเกี่ยวกับ Know Your Customer และ/หรือ Due Diligence ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบลิส รวมถึงการ ตรวจสอบสถานะกิจการ หรือการตรวจสอบประวัติ รูปแบบอื่น ๆ เพื่อการ ประเมินความเหมาะสม หรือการพิจารณา ความเสี่ยง ก่อนการตัดสินใจเข้าทำ ธุรกิจต่าง ๆ ร่วมกัน การ พิสูจน์และการยืนยันตัวตน และหรือการตรวจสอบอำนาจ การ มอบอำนาจและการรับมอบอำนาจในการลงนาม ข้อตกลงหรือ สัญญาใด ๆ กับบลิส</p>	<p>เพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรม (Legitimate Interest)</p>
20	<p>เพื่อเป็นฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของบลิส และ/หรือใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารความสัมพันธ์ หรือการติดต่อ ประสานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบลิส รวมถึงการสำรวจความ คิดเห็น เพื่อนำมาวิเคราะห์ และปรับปรุงการดำเนินงานของบลิส</p>	
21	<p>เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อขอบคุณลูกค้า เช่น กีฬาสันทนาการ อบรมสัมมนา จัดเลี้ยง และกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์อื่นๆ</p>	
22	<p>เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าประจำปี</p>	
23	<p>เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปรับปรุง ผลิตภัณฑ์หรือ บริการต่างๆ ของบลิสให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อการ ประเมิน ปรับปรุง วางแผน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ</p>	
24	<p>เพื่อการแจ้งข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมทางการตลาด รวมถึง ผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ที่นำเสนอแนะท่าน</p>	<p>ความยินยอม (Consent)</p>
25	<p>เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการจาก บลิส ความยินยอม (Consent) และเสนอสิทธิประโยชน์หรือ รายการส่งเสริมการขาย โพรโมชัน หรือ ส่วนลดใดๆ เพื่อดึงดูด ความสนใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบลิส</p>	

ในบางกรณีเราอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น เช่น เลขานุการ ผู้ติดต่อ ผู้ช่วยของท่าน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลของบุคคลเหล่านั้น โดยอาศัยฐานทางกฎหมาย ต่างๆ เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

ข้อที่	วัตถุประสงค์	ฐานข้อมูล
1	เพื่อติดต่อสื่อสาร ส่งเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการตามสัญญา ก่อน ระหว่าง และภายหลังการทำสัญญา	การปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis) รวมถึงการปฏิบัติตามคำขอ ก่อนและหลังการเข้าทำสัญญา

บริษัทฯ ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ อาศัยฐานทางกฎหมาย ประการต่าง ๆ ตามที่แจ้งไว้นี้ อย่างไรก็ตาม อาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณีที่บลิสต้องดำเนินการขอความยินยอมจากท่าน เช่น กรณีที่กฎหมายกำหนดให้จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (Sensitive Data) ในกรณีเช่นนั้น บลิสจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บลิสเก็บรวบรวมข้างต้นเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อบลิส ในการปฏิบัติตามสัญญาหรือการปฏิบัติตามคำขอของท่านก่อนและเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางธุรกิจกับท่าน หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว บลิสอาจไม่สามารถดำเนินการทำสัญญากับท่าน และอาจจะต้องปฏิเสธในดำเนินการทางธุรกิจกับท่าน

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

โดยทั่วไปแล้ว บลิสจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ตามข้อ 1 เท่านั้น ทั้งนี้หากมีกรณีจำเป็นที่ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ใน ข้อ 1 บลิสจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านใหม่อีกครั้ง ในกรณีที่ต้องขอความยินยอม บลิสมีการขอข้อมูลจากท่านโดยตรง เช่น การแลกเปลี่ยนนามบัตร ได้รับมาโดยตรงผ่านทางอีเมลกลาง ของบลิส ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบลิส การให้ท่านกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่บลิสกำหนด สอบถามจากท่าน หรือขอให้ท่านส่งเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บลิส แต่อย่างไรก็ตาม อาจมีบางกรณีที่บลิสเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น เช่น

- 1) บริษัทในเครือ หรือ บริษัทที่เป็นลูกค้า คู่ค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจรายอื่น
 - 2) แหล่งข้อมูลสาธารณะ
 - 3) หน่วยงานต้นสังกัดของท่าน
 - 4) หน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์
- ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่บลิสดำเนินการเก็บรวบรวมนั้น มีดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- 1) ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่ออายุ เพศ รูปภาพ ข้อมูลบนสำเนาบัตรประชาชนที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ข้อมูลบนสำเนาหนังสือเดินทางวันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี ตำแหน่ง
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร สำเนาสมุดบัญชี บัญชีธนาคารเอกสารทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม รายละเอียดราคาและผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์
- 3) ข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ไลน์
- 4) ข้อมูลการบันทึกภาพหรือเสียงระหว่างการปฏิบัติงาน เช่น การบันทึกภาพโดยกล้องวงจรปิด การบันทึกภาพหรือเสียงสนทนาจากการประชุมต่าง ๆ

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (Sensitive Data)

บลิสไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล ศาสนา เชื้อชาติ และหมู่โลหิต ที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ ในกรณีที่ท่านได้มอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ให้แก่บลิส เราขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว โดยการขีดฆ่าหรือปิดทึบข้อมูลก่อนส่งมอบเอกสารแก่บริษัท หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้บลิส ดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้นให้แทน และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าวมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หากบลิสไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ บลิสจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม หากบลิสมีความจำเป็นที่จะต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์ใด บลิสจะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อน ทั้งนี้บลิสอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวที่ปรากฏตามสำเนาบัตรประชาชน เช่น ข้อมูลศาสนา เชื้อชาติ หมู่โลหิต

3. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปีหรือเมื่อได้รับการสั่งการจากผู้มีอำนาจนับจากวัน สิ้นสุดสัญญา หรือ ยกเลิกการใช้บริการโดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทั้งสองฝ่ายได้ทำไว้

ทั้งนี้เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวเราจะทำการ

- ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในแบบแจ้งฉบับนี้ บลิสอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อประโยชน์โดยชอบธรรม เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ข้างต้นให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้

- 1) หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย เช่น ศาล อัยการ ตำรวจ เป็นต้น
- 2) หน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทที่ปรึกษา บริษัทผู้ให้บริการสำรวจทำลักษณะประชากร (Demographic) ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษาผู้ให้บริการอื่นๆ
- 3) บริษัทในเครือบลิส เช่น บริษัท บลิส อินโนเวชัน จำกัด บริษัท บลิส โดรน จำกัด เป็นต้น
- 4) สถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์
- 5) ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ ให้แก่ บลิส

5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อทบทวนสิทธิในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

ในกรณีที่บลิส ขอความยินยอมจากท่าน ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบลิสได้ตลอดเวลา เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

5.2 สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่เรามีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.3 สิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Data Portability Right)

ท่านอาจขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมหรือให้แก่บลิสเพื่อปฏิบัติตามสัญญา และบลิสได้เก็บรักษาไว้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงอาจร้องขอให้บลิสโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่บลิสได้จัดระเบียบไว้แล้ว และสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือขอให้ส่งข้อมูลไปยังบุคคลอื่นตามความประสงค์ของท่าน

5.4 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Rectification Right)

กรณีที่ท่านเห็นว่าข้อมูลที่บลิสมีอยู่นั้นไม่ถูกต้อง หรือท่านมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเอง ท่านมีสิทธิขอให้บลิสแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.5 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing)

ท่านมีสิทธิขอให้บลิสระงับการใช้ข้อมูลของท่านได้ตามที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

5.5.1. เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่เราทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก่แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

5.5.2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

5.5.3. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เราได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้เราเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

5.5.4. เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่เรากำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะอันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เว้นแต่มีข้อกำหนดทางกฎหมายที่บลิสไม่อาจดำเนินการได้ตามคำร้องขอของท่าน

5.6 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านสำหรับกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่มีข้อจำกัดทางกฎหมายที่บลิสไม่อาจดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ ทั้งนี้ หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น บริษัทฯ ดำเนินการด้วยเหตุอันชอบธรรมตามกฎหมาย หรือ เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการยกขึ้นสู่สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธคำร้องขอของท่านได้

5.7 สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Erasure Right)

ท่านมีสิทธิขอให้บลิสลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม บลิสอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอาจมีบางระบบไม่สามารถลบข้อมูลได้ ในกรณีเช่นนั้น บลิสจะจัดให้มีการทำลายหรือทำให้ข้อมูลดังกล่าวกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดทางกฎหมายที่บลิสไม่อาจดำเนินการได้ตามคำร้องขอของท่านได้

5.8 สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint)

ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หากบลิสฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวได้ ทั้งนี้การใช้สิทธิของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้นต้องเป็นไปตามกฎหมายบลิสอาจปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านข้างต้นได้ตามข้อจำกัดการใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดและในกรณีที่ บลิสมีการปฏิเสธการใช้สิทธิของท่าน บลิสจะแจ้งเหตุผลในการปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านไปพร้อมกันภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน

6.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดย ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของเรา นอกจากนี้เราได้กำหนดให้มโนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อม แนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็น ความลับ

(Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดย เราได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ์ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายโดยส่งคำร้องขอผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ procurement@blissintelligence.co.th ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้าน ดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย ทั้งนี้เราอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

8. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ กิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้โดยเราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม ประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

9. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้เราอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เราเห็นสมควรและ จะทำการแจ้งให้ ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.blissintelligence.co.th โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอโดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลแก่เรา โดยในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการ ภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็น การ รับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ทั้งนี้โปรดหยุดการ ใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้หากท่าน ยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้ มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้วจะถือว่าท่านได้รับทราบ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

10. การติดต่อสอบถาม

หากท่านมีคำถาม ข้อสงสัย หรือมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อเราหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ที่

- ชื่อ: บริษัท บลิส อินเทลลิเจนซ์ จำกัด (มหาชน)

- สถานที่ติดต่อ : 96 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250

- ช่องทางการติดต่อ : 02-026-3245

- อีเมลล์ : procurement@blissintelligence.co.th